

PRIVACY VERKLARING – LOENDERSLOOT GLOBAL LOGISTICS

1. Loendersloot Global Logistics

Loendersloot Global Logistics ('Loendersloot') is een Nederlands bedrijf. Wij zijn actief in de Europese Economische Ruimte (EER) en bewaren onze gegevens op servers in de EER, tenzij anders aangegeven. Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten, applicaties, websites en software. Wij noemen dit de "Service". In deze privacyverklaring vatten we samen wanneer en hoe we uw persoonsgegevens met betrekking tot onze Service verzamelen, gebruiken en beveiligen.

2. Algemeen

We kunnen de bepalingen van deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we dat doen, zullen we u op de hoogte stellen van de wijzigingen. We raden u echter ook aan om zelf af en toe na te gaan of de privacyverklaring is gewijzigd.

3. Welke persoonlijke data verzamelen we en met welke doelen?

Er zijn een aantal manieren waarop we uw persoonsgegevens kunnen verzamelen. In dit gedeelte leggen we uit welke persoonsgegevens we van u kunnen verzamelen. De persoonsgegevens worden gesorteerd volgens de verschillende verwerkingsdoelen. Ook de bewaartermijn van gegevens verschilt afhankelijk van het verwerkingsdoel. Deze periode wordt hieronder ook vermeld. Houd er rekening mee dat wanneer er wettelijke wijzigingen zijn in de mogelijke bewaartermijnen voor gegevens, deze wettelijke wijzigingen voorrang hebben op de in deze privacyverklaring genoemde termijnen.

Persoonsgegevens die rechtstreeks door ons zijn verzameld of door u rechtstreeks aan ons zijn verstrekt

3.1 Verwerking op grond van een wettelijke verplichting

Administratieve verplichtingen: wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal 7 jaar na het verzoek om het account te sluiten (u kunt uw verzoek indienen via info@loendersloot.com en uw contactpersoon):

- uw naam, geboorteplaats en -datum, persoonsnummer, nationaliteit, lengte, geslacht, handtekening, foto
- uw adres
- uw aankopen en inkooporders evenals uw inkoopfacturen (indien van toepassing)
- uw verkooporders en uw verkoopfacturen (indien van toepassing)
- uw fiscaal identificatienummer en/of btw-nummer

Indien u gebruik wenst te maken van onze Service, dient u deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. De reden hiervoor is dat deze gegevens nodig zijn om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

3.2 Verwerking die nodig is voor de uitvoering van een contract tussen u en ons, of u en derden op het platform (levering van de Service)

Algemene gegevens die nodig zijn om onze Service aan u te kunnen verlenen: deze gegevens bewaren wij zolang de overeenkomst loopt, en tot 7 jaar na het verzoek om het account te sluiten (u kunt uw verzoek indienen via info@loendersloot.com en uw contactpersoon):

- naam
- privé en/of zakelijk e-mailadres (om contact met u op te nemen in verband met de Service)
- uw privé en/of zakelijk telefoonnummer
- andere persoonlijke informatie die u verstrekt om te gebruiken met betrekking tot onze Service
- andere persoonlijke informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt

Als u onze Service wilt gebruiken, moet u deze persoonlijke informatie aan ons verstrekken, anders kunnen we onze Service niet leveren.

3.3 Verwerking noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen

1. Verbetering van onze dienstverlening: wij bewaren deze persoonsgegevens zolang de overeenkomst duurt, en tot 2 jaar na het verzoek tot opheffing

- uw naam
- een nummer om u te identificeren op onze diensten (gebruikers- of sessie-ID)

2. De Service veilig houden: we bewaren deze persoonsgegevens tot 6 maanden nadat we de persoonsgegevens hebben verzameld

- uw IP-adres
- een nummer om uw apparaat op onze diensten te identificeren (apparaat-ID)
- een nummer om u te identificeren op onze diensten (gebruikers- of sessie-ID)
- het besturingssysteem dat u gebruikt
- de tijd, datum en plaats van inloggen

3. Om u te informeren over onze overige diensten (indien u een betaalde dienst bij ons heeft afgenomen): wij bewaren deze persoonsgegevens totdat u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen

- uw e-mailadres

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging. Als u de gegevens genoemd in 3.3.1. of 3.3.2 niet wil voorzien, laat ons dan weten waarom u bezwaar maakt. Wij zullen uw redenering meenemen en afwegen tegen onze belangen. Als we tot de conclusie komen dat u uw persoonlijke gegevens moet verstrekken, kunt u onze Service niet gebruiken als u weigert de persoonlijke gegevens te verstrekken. Meer informatie over uw rechten vindt u hieronder onder het kopje 'Uw rechten'.

U kunt zich afmelden ('opt out') van onze mailinglijst voor de onder 3.3.3 genoemde verwerkingen, door de annuleringsinstructies te volgen die bij elke marketing e-mail zijn gevoegd. Als u zich afmeldt, heeft dit geen invloed op ons vermogen om u belangrijke e-mails over de Service en uw account te sturen. Daarnaast heeft het geen invloed op ons vermogen om uw persoonsgegevens te gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3.4 Verwerking met uw toestemming

1. Om u (op uw verzoek) te informeren over de Service die wij aan u hebben verleend of andere door ons aangeboden diensten: wij bewaren deze persoonsgegevens totdat u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen.

- uw naam
- de organisatie waar u werkzaam bent

- uw e-mailadres

2 Om u op uw verzoek te informeren en uw vragen te beantwoorden: wij bewaren deze persoonsgegevens tot 2 maanden nadat uw verzoek of vraag is verwerkt.

- uw naam
- de organisatie waar u werkzaam bent
- uw e-mailadres
- overige persoonsgegevens die u invoert wanneer u contact opneemt met Loendersloot

U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Indien u deze persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, heeft dit geen negatieve gevolgen voor uw gebruik van de Service en kunt u gebruik blijven maken van de Service. Wij zullen deze persoonsgegevens alleen verwerken als u daarvoor toestemming heeft gegeven en de gegevens worden pas verwerkt als u daadwerkelijk toestemming heeft gegeven of de persoonsgegevens zelf heeft verstrekt.

4. Persoonlijke gegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens alleen op de manier en met de partijen, zoals genoemd in deze privacyverklaring.

4.1 Delen met verwerkers waarvoor uw toestemming niet nodig is

We maken gebruik van andere partijen om te helpen bij het leveren van de Service. Het is mogelijk dat deze derden uw persoonsgegevens verwerken. Deze derde partijen worden in deze privacyverklaring "Verwerker" genoemd. Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten verwerkers:

- bedrijven die opslag van (persoons)gegevens en databasebeheer, business intelligence en onderhoud verzorgen;
- onderzoeksbureaus en aanbieders van analytische software om onze dienstverlening te verbeteren (bijvoorbeeld privacy vriendelijke Google Analytics die geen persoonsgegevens deelt met Google);
- hostingprovider(s);
- leveranciers van klant-/magazijnbeheerssoftware;
- leveranciers van videosoftware en -opslag.

In sommige gevallen kan de Verwerker namens ons uw persoonsgegevens verzamelen. Wij komen contractueel met de Verwerkers overeen dat zij de persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om de dienstverlening mogelijk te maken. Verwerkers mogen deze informatie niet gebruiken voor advertentiedoeleinden.

Als u zelf aanvullende gegevens aan deze verwerkers verstrekt, zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om u goed te informeren over de Verwerker en zijn onderneming voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.

4.2 Gegevens delen met uw toestemming

Ook kunnen wij persoonsgegevens met anderen delen als u ons daar toestemming voor geeft. We kunnen bijvoorbeeld samenwerken met andere partijen om u specifieke diensten of aanbiedingen aan te bieden. Als u zich registreert voor deze diensten of marketingaanbiedingen, kunnen wij uw naam of contactgegevens verstrekken als deze nodig zijn om die dienst te verlenen of om contact met u op te nemen. Voordat we dit doen, wordt u altijd uitdrukkelijk om uw toestemming gevraagd.

4.3 Onze wettelijke verantwoordelijkheid

We kunnen ook persoonsgegevens delen met derden als dit:

1. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
2. noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. verplicht is om te reageren op eventuele juridische claims;
4. noodzakelijk is om de rechten, eigendommen of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze werknemers of het publiek te beschermen;
5. is vereist om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Service.

Wij informeren u direct als een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op uw persoonsgegevens, tenzij wij dat op grond van de wet niet mogen.

4.4 Fusie of verkoop van (een deel van) de onderneming

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken, delen of overdragen wanneer wij een deel van ons bedrijf overdragen. Voorbeelden zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van bedrijfsonderdelen of het verkrijgen van leningen. We zullen uiteraard proberen de impact voor u zoveel mogelijk te beperken door persoonsgegevens alleen over te dragen als dat nodig is.

5 . Bescherming van persoonsgegevens

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van het grootste belang. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Fysieke en elektronische maatregelen om ongevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- We gebruiken TLS-technologie (Transport Layer Security) om gevoelige informatie of persoonlijke gegevens, zoals accountwachtwoorden en andere identificeerbare informatie over betalingen, te versleutelen.
- Waar redelijkerwijs mogelijk worden back-ups van persoonsgegevens gemaakt.
- Gevoelige informatie wordt alleen indien mogelijk versleuteld opgeslagen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk verholpen.

Wij wijzen u erop dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden. Wij adviseren u hiermee rekening te houden bij uw beslissing om al dan niet toestemming te geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

6 . Links naar sites van derden

Ons platform kan links naar andere websites en diensten bevatten. Daarnaast kan ons platform ook advertenties van derden aanbieden. Websites en services van derden kunnen informatie over u verzamelen en bewaren. Als u uw persoonsgegevens aan derden verstrekt, dan zijn wij daar niet bij betrokken. We hebben geen controle over deze sites of de activiteiten van derden. In dat geval is het privacybeleid van de derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacybeleid van deze partijen en de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. We raden u aan hun privacy- en beveiligingspraktijken en -beleid te bekijken voordat u persoonlijke informatie aan hen verstrekt.

7. Cookies

Bij een bezoek aan onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes software die op uw apparaat worden geïnstalleerd. Cookies kunnen meerdere functies hebben, hieronder beschrijven we welke cookies we gebruiken en met welk doel.

- Functionele cookies: dit zijn cookies die nodig zijn voor het gebruik van de website. Voor deze cookies hebben wij uw toestemming niet nodig.
- Analytische cookies: deze cookies worden gebruikt voor analytische doeleinden, zoals het bijhouden van het aantal bezoekers van onze website, de links waarop ze klikken enzovoort. We hebben uw toestemming niet nodig voor het gebruik van deze cookies.
- Tracking cookies: deze cookies worden gebruikt om uw 'gedrag' op onze website te volgen. Met behulp van deze cookies kunnen wij een digitaal profiel maken van u en de manier waarop u onze website gebruikt. We kunnen dat ook koppelen aan de diensten die we aan u leveren. Deze cookies maken gebruik van uw persoonsgegevens en voor het gebruik van de cookies hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig. U bent vrij om te weigeren dat wij de cookies op uw toestel plaatsen.

8. Uw rechten

De privacywetgeving geeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens. De rechten die we hieronder beschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd bekijken of wij redelijkerwijs aan uw verzoek kunnen voldoen. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, of als dit ten koste gaat van de privacy van anderen, kunnen wij uw verzoek weigeren. Als we een verzoek weigeren, laten we u dat weten en leggen we uit waarom.

Toegangsrecht

U heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Ook kunt u ons vragen inzicht te geven in de verwerkingsgronden, relevante categorieën van persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en of wij al dan niet gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming. U kunt ook een kopie opvragen van uw persoonsgegevens die wij verwerken. Wilt u extra exemplaren? Dan kunnen wij hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie

Indien de door ons verwerkte persoonsgegevens van u onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen. Als wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de partijen aan wie wij informatie verstrekken, informeren.

Recht op verwijdering

Wilt u niet langer dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken? Dan kunt u ons verzoeken bepaalde (of alle) persoonsgegevens van u te verwijderen. Of wij gegevens wissen hangt af van de verwerkingsgrondslag. Gegevens die wij verwerken op grond van een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van de overeenkomst, wissen wij alleen als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn. Als wij gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, zullen wij alleen gegevens verwijderen als uw belang zwaarder weegt dan het onze. Wij zullen deze afweging maken. Als wij de gegevens verwerken op basis van toestemming, zullen wij de gegevens alleen verwijderen als u uw toestemming intrekt. Hebben we per ongeluk gegevens verwerkt of vereist een specifieke wet dat we gegevens verwijderen? Dan zullen wij de gegevens verwijderen. Indien de gegevens noodzakelijk zijn

voor de beslechting van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, zullen wij de persoonsgegevens pas wissen na afloop van de procedure of het geschil.

Als wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de partijen aan wie wij informatie verstrekken, informeren.

Beperking van verwerking

Als u de juistheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, als wij de gegevens niet meer nodig hebben of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, kunt u ons ook verzoeken de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om uw geschil of bezwaar te beoordelen, of als al duidelijk is dat er geen rechtsgrond meer is voor verdere verwerking van die persoonsgegevens, maar u er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens niet wissen. Als wij op uw verzoek de verwerking van uw persoonsgegevens beperken, mogen wij die gegevens alsnog gebruiken voor de beslechting van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

Recht op dataportabiliteit

Op uw verzoek kunnen wij de gegevens die wij automatisch verwerken om de overeenkomst uit te voeren of op basis van uw toestemming aan u of een andere door u aangewezen partij overdragen. U kunt een dergelijk verzoek met redelijke tussenpozen doen.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Recht op beperking van verwerking en intrekking van toestemming

Als wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Als wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming intrekken. Raadpleeg voor meer informatie de relevante verwerkingsdoeleinden hierboven.

Uitoefening van uw rechten

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@loendersloot.com.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u bij een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie of verwijdering adequaat te identificeren. Dit doet u door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet op de kopie niet uw BSN en pasfoto af te schermen.

Wij streven ernaar om uw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand af te handelen. Indien het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, zullen wij u informeren over de reden van de vertraging en het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden genomen (uiterlijk 3 maanden na ontvangst).

Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens? Contacteer ons alstublieft. Wij helpen u uiteraard graag verder. Komen we er niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen

bij de nationale privacyautoriteit, in dit geval de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9. Contact

Als u vragen, zorgen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerking, kunt u contact met ons opnemen via e-mail info@loendersloot.com, door te bellen naar +31 (0) 165 550208 of per post via Kooldreef 7, 4703 RE Roosendaal.